

## Katalog Sthlm Stod och service till personer med funktionsnedsättning Into Arabic

### معلومات ونصائح وتوجيهات عن الدعم والخدمات لذوي الإعاقة:

يعرض هذا الكتيب: "تقديم الدعم والخدمات للأشخاص ذوي الإعاقة في مدينة ستوكهولم" معلومات عن مبادرات الدعم والخدمات الرئيسية التي تقدمها الإدارات المختلفة في المدينة والسلطات الأخرى كذلك معلومات الاتصال إذا كنت ترغب في الحصول على مزيد من المعلومات من السلطة المختصة.

الهاتف : 508 11 508-08

البريد الإلكتروني : [kc.funktionsnedsattning@stockholm.se](mailto:kc.funktionsnedsattning@stockholm.se)

### القوانين والوثائق بشكل عام :

يعطي الدعم للأشخاص ذوي الإعاقة ثلاث قوانين أساسية :

قانون الصحة والرعاية الصحية HSL

قانون الخدمات الاجتماعية SOL

قانون الدعم والخدمات لذوي الإعاقة LSS

الأنشطة اليومية والعمل : يتمتع الأشخاص ذوو الإعاقة ومن هم تحت ظروف معينة بفرصة الحصول على الأنشطة اليومية وفعال/ LSS أو يعملون وفقا /SOL/

يطلع مركز الاتصال بمهمة تزويد المواطنين بالمعلومات والتوجيه والإرشاد، قد تشمل الأسئلة كيفية تقديم طلب للحصول على الدعم أو أي شيء آخر يتعلق بوضع الأشخاص ذوي الإعاقة.

مركز الاتصال يجيب على القضايا المتعلقة بالمرافق وخدمة السفر والخدمة الوطنية والمساعدة الشخصية والخدمات المنزلية والإقامة للأشخاص ذوي الإعاقة، والفواتير والرسوم وكذلك العمل / الأنشطة اليومية .

ينظم قانون الصحة والرعاية الصحية HSL مبادرات الرعاية الصحية التي تعطي أساسا في أنشطة مجلس المحافظة كذلك ينظم قانون الخدمات الاجتماعية دعم الخدمات الاجتماعية للبلديات لمن يحتاجون إلى الأمن الاجتماعي والاقتصادي.

ويكمل قانون دعم المعوقين LSS الدعم المقدم من دائرة الأمن العام وسلطة العمل. هو ما يسمى بحق القانون. في بعض الأحيان قد تحتاج إلى اتخاذ إجراء من جميع القوانين الثلاثة في نفس الوقت. وقبل إجراء أي عمل في إطار هذا القانون، يقومون بتحقيق يطلع فيه المحقق على ما إذا كان الشخص المعني ينتمي إلى دائرة شؤون الموظفين (لا يحق لجمعهم اتخاذ إجراء بموجب قانون الضمان الاجتماع)

أما الأشخاص المشمولون بالقانون LSS فهم الأشخاص الذين يعانون من "اضطراب في النمو أو التوحد أو حالة تشبه التوحد" إعاقة ذهنية كبيرة ودائمة بعد إصابة الدماغ بمرحلة البلوغ الناجمة عن العنف الخارجي أو المرض البدني "العجز البدني أو العقلي الدائم، ولا يكون بسبب الشيخوخة الطبيعية وتسبب صعوبات كبيرة في الحياة اليومية وبالتالي حاجة كبيرة للدعم أو الخدمة . يقرر مجلس المدينة المبادئ التوجيهية لمعالجة الدعم والخدمات للأشخاص ذوي الإعاقة في مدينة ستوكهولم، بحيث يتم التعامل مع المواطنين ذوي الإعاقة على قدم المساواة بغض النظر عن مكان سكنه في المدينة. ويشير برنامج مدينة ستوكهولم لمشاركة الأشخاص ذوي الإعاقة إلى أهداف تسييس الإعاقة في المدينة.

### التدريب على العمل :

### مكتب العمل :

وينبغي للأشخاص ذوي الإعاقة أن يكونوا قادرين على المشاركة في الحياة المهنية و ويمكنهم التقدم بطلب للحصول على تدابير خاصة لسياسات سوق العمل للحصول على الدعم كمساعدين في مجال العمل وتقديم مساعدات للعمل والأجور.

يمكنكم التواصل مع مكتب العمل على الرقم: 416 416 0771

الأنشطة اليومية والعمل:

يتمتع الأشخاص ذوي الإعاقة ومن هم تحت ظروف معينة بفرصة الحصول على الأنشطة اليومية أو العمل وفقا لظروفهم الفردية. وتطبق هذه الجهود على أولئك الذين لا يدرسون ولا يعملون. ان مجال العمل في استوكهولم يقدم جهوده من أجل دمجهم في سوق العمل، ويهدف الى توفير دعم إضافي لمن يجد صعوبة في إيجاد العمل بسبب اعاقته وكذلك بعد للحصول على وظيفة يدعم الاستمرار بها أو الدخول في مجال الدراسة.

وتستند جهودنا دائما على احتياجات الشخص الفردية، ونحن نستخدم التدريب ورسم خرائط المهارات والدراسة والتوجيه المهني والدورات واختبار العمل والمطابقة والتدريب في مكان العمل ونحن نعمل على الأساليب القائمة على الأدلة مثل التوظيف المدعوم والدعم الفردي والهدف هو العثور على وظيفة والحصول عليها والاستمرار بها.

#### **ألفا - دعم التوظيف والدراسة والتدريب والعمل:**

تعني ألفا بالوسائل البديلة للعمل حيث يمكن للأشخاص ذوي الإعاقات العقلية أن يأتوا إلى أنشطة مؤسسة ألفا دون ان يتم تحويلهم من قبل احد ما وتهدف هذه المساعدات الى مساعدة الأشخاص الذين يعيشون في مدينة ستوكهولم الذين تتراوح اعمارهم بين 18 و 64 عاما والذين هم خارج سوق العمل ويريدون بدء بعمل ما ويوفر ألفا معلومات وتوجيهات بشأن التشغيل والدراسة والتدريب الداخلي والعمل للأشخاص ذوي الإعاقة العقلية يوفر ألفا معلومات وتوجيهات بشأن العمل والدراسة والتدريب والعمل أيضا للأشخاص ذوي الإعاقة العقلية. كما يوفر ألفا الدعم الفردي من خلال طريقة التنسيب والدعم الفردي لإيجاد وظيفة والاستمرار بها يمكنك الاتصال بدعم ألفا على الرقم التالي  
508-35 500 استكهولم

#### **خدمة الإغاثة:**

تقوم خدمة الإغاثة بدعم الشخص الذي يقدم باستمرار المساعدة والخدمة في المنزل لأحد أفراد الأسرة ذوي الإعاقة يمكن الحصول على مساعدة من محل الذي يأتي إلى منزل الأسرة قد تكون خدمة الانتهاء من العمل الذي يحل محل المساعد من افراد الاسرة منتظمة أو مؤقتة يتم اختبار الحاجة وفقا.

#### **دعم الأسرة :**

يستطيع الشخص الذي يقوم بمساعدة احد افراد الاسرة ذو اعاقه في المنزل الحصول على مساعدة على سبيل المثال، مريضا أو مسنا أو صاحب إعاقة دائمة .  
دعم السيارة: الشخص ذوي الاعاقه لديه صعوبات كبيرة في التنقل أو استخدام وسائل النقل العام يمكن ان يحصل على نسبة معينة من المال لشراء سيارة. ويشمل دعم السيارة أيضا مساهمة لتكاليف التعديلات التي يحتاجها يتم طلب دعم السيارات من وكالة التأمينات الاجتماعية السويدية

Försäkringskassan, Kundcenter privatpersoner, telefon 0771-524 524,  
[www.forsakringskassan.se](http://www.forsakringskassan.se)

#### **دعم الاسكان :**

تتسبب بعض الإعاقات في صعوبات كبيرة أو متوسطة في التعامل مع الحياة اليومية، على سبيل المثال، في المنزل إلا أن دعم الإسكان لا يقتصر على المنزل بل يشمل أيضا أشياء أخرى يمكن أن تسهم في القدرة على التعامل مع الحياة اليومية الدعم السكني الممنوح. هو أن يفهم على أنه دعم وخدمات للأشخاص ذوي الإعاقة حيث يعتبر أيضا مساهمة في دعم اجتماعي وعملي في سبيل تعزيز قدرة الفرد على مواجهة الحياة العملية والتعامل معها داخل وخارج المنزل.

#### **دعم مساعدة تعديل السكن:**

يمكن ان يتقدم اليها كل من يحتاج تعديل أو تكييف سكنه حسب اعاقته وهي مساعدة مالية وتعطي تلك المساعدة التدابير اللازمة

كازالة الابواب او توسيعها أو على سبيل المثال ادخال منحدر او مزلقة لسهول حركة الكرسي المتحرك وتغيير خلطات المياه والكثير من التغييرات الملائمة للإعاقة حيث ايضا ممكن ان تكون لوقت دائم كما يحتاجها الاشخاص ذوو الاعاقة  
Stadsbyggnadskontorets bostadsanpassningsavdelning, telefon 08-508 27 300

#### وسائل النقل وخدمات الدولة:

خدمات النقل هي وسائل النقل العام الخاصة للأشخاص ذوي الإعاقة الذين يواجهون صعوبات كبيرة في الانتقال من تلقاء أنفسهم أو السفر في وسائل النقل العام. مجلس مقاطعة ستوكهولم هو المسؤول عن وسائل النقل العام العامة والخاصة من خلال مراجعة قسم المرور في استوكهولم يتم تقديم طلب للحصول على خدمة السفر المخصص حيث مطلوب شهادة طبية أن يثبت الحاجة من خلال تقارير طبية انه بحاجة لتلك المساعدة و يتم إرسال الطلب مع الشهادة الطبية المرفقة وصورة جواز السفر إلى إدارة المنطقة أو البلدية حيث تعيش ويقوم المدعي العام بإجراء تحقيق يصف احتياجات خدمة السفر ويرسل التحقيق إلى دائرة المرور في إدارة المرور بمجلس مقاطعة ستوكهولم الذي يتخذ قرارا بشأن خدمة السفر بموجب قانون الخدمة الوطنية يحق لك الحصول على خدمة وطنية إذا كنت مسجلا في ستوكهولم تعاني من إعاقة كبيرة ودائمة وتحتاج إلى السفر بطريقة مكلفة بشكل خاص للفرد يجب أن يكون الغرض من الرحلة أنشطة ترفيهية أو شؤون شخصية ويجب أن تكون الرحلة في السويد و يشير ايضا إلى رحلات بالقطار أو شركات الطيران أو الحافلات أو القوارب ورحلات عن طريق خدمة السفر في البلدية في حالة وجود انخفاض في القيمة يجب أن تكون الرحلة بسيارة أجرة أو سيارة خاصة ويمكن اعطاء دعم للرحلة بأكملها وتتوافق التكلفة مع نسبة تكلفة الرحلة في النقل العام ويجب تقديم الطلب إلى إدارة المقاطعة في الوقت المناسب قبل السفر المخطط له من أجل الترتيب له  
يمكنكم الاتصال بخدمة الزبائن على الرقم

80 80 720-08

#### التقدم الى السكن:

لدى مكتب الاسكان بعض الامكانيات لمنح الاولوية في السكن حيث يمكنكم التقدم للحصول على منزل مخصص بموجب اسباب صحية من مكتب الاسكان حيث انه ايضا مسؤول عن اتخاذ القرار فيما يخص الاولوية  
يرجى التواصل على العناوين والرقم التالي:

Bostadsförmedlingen i Stockholm AB, telefon 08-785 88 30, bostad.stockholm.se

#### التقديم الى حجز مكان في الحضانة للأطفال:

يمكن للأطفال الذي يعانون من إعاقات جسدية أو نفسية الحصول على الدعم لتنمية حاجاتهم في مرحلة ما قبل الدراسة أو ما يسمى الحضانة وفي ستوكهولم توجد أيضا وحدات تأهيل منفصلة للأطفال في سن ما قبل المدرسة ذوي إعاقات معينة وتتم إحالتهم من قبل مجلس البلديات

#### مساعد قانوني أو الوصي:

إن كل الشخص بحاجة لرعاية اموره الادارية او حماية مصالحه على سبيل المثال احتياجاته المالية فيجب على مجلس الادارة تعيين مساعد قانوني او وصي للشخص ذو الإعاقة.

telefon 08-508 29 000

#### بدل الإعاقة وبدل الرعاية:

يتيح للشخص ذوي الإعاقة البالغ 19 عاما وما فوق أن يحصل على بدل إعاقة من مصلحة التأمينات الاجتماعية حيث يتم الحصول على تعويض بدل الإعاقة للمصاريف الناتجة عن الإعاقة يتمكن الآباء في بعض الحالات من الحصول على مساعدات من قبل التأمينات الاجتماعية إن كان الطفل لديه إعاقة او مريض ويحتاج لرعاية منزلية ويكون بحاجة للمساعدة 6 شهور على الأقل.

telefon 0771-524 524, www.forsakringskassan.se

### المدرّبين المنزليين:

يمكن تعيين مدرّبين منزليين للأشخاص الذين يعانون من فقدان البصر والسمع من أجل ممارسة الرياضة في الحياة اليومية. ويتم تنظيم المدرّبين المنزليين أكاديمي في إدارات المقاطعات المحلية في مدينة استوكهولم.

### الرعاية المنزلية:

ويمكن توفير الرعاية المنزلية والرعاية الشخصية حيث يحق للفرد الحصول على التمريض في المنزل مهما يكون الشخص يحتاج للمساعدة قد تشمل العناية الشخصية والشراء خارج المنزل والطبخ والتنظيف وغسل الملابس الأسبوعية وبعض الخدمات الإضافية يتم تقديم الدعم للرعاية المنزلية .

### وسائل المساعدة:

وتقدم المساعدات لتسهيل الحياة اليومية للأشخاص ذوي الإعاقة ويمكن أن تساهم المساعدات أيضا على زيادة استقلال الشخص والمساهمة في استقلال من حوله في العديد من الحالات في الحياة اليومية. في حالة طلب المساعدة يتوجب مراجعة المستوصفات والمراكز الصحية أو طبيب العائلة و يتوجب أيضا مراجعة مرضيين أو خبراء في العلاج الطبيعي. ولأصحاب حالات ضعف السمع أو البصر يتوجب مراجعة مراكز مختصة في تلك الحالات.

telefon 1177

[www.1177.se](http://www.1177.se)

### خدمة الماسح الضوئي:

وهي خدمة تقدم لضعاف البصر تتيح لهم المساعدة في قراءة النصوص المطبوعة وهي خدمة متواجدة في استوكهولم حيث يمكنك من الحصول على مقالات ومجلات او مقتطفات من كتب او كتيبات مفيدة واكثر ويتم ذلك في اقراص ليزيرية او قارنات صوتية وتكون باللغة السويدية والانكليزية والنرويجية والدنماركية والفرنلندية والاسبانية ويمكن ان تقدم أيضا بلغات اخرى حيث يجب ان ترسل ما ترغب بسماعها الى خدمة البريد عن طريق البريد الالكتروني او الفاكس.

telefon 08-508 31 157

[inlasning.ssb@stockholm.se](mailto:inlasning.ssb@stockholm.se)

### دعم البلدية لآتاحة سكن خاص:

#### KBF

لدى مدينة استوكهولم دعم ومساعدة للسكن للأشخاص ذوي الإعاقة الذين يعيشون في المدينة حيث يمكنهم من تلقي مساعدات للتكاليف للأسرة التي لدى أحد أفرادها إعاقة ما حيث يجب على الأسرة الانتقال الى منزل يتكيف مع الفرد ذو إعاقة.

### المساعد الشخصي:

يحق للأشخاص الذين لديهم إعاقات دائمة وكبيرة والذين يحتاجون الى مساعدة في ممارسة حياتهم اليومية الحصول على مساعد شخصي.

وأما بالنسبة للأشخاص الذين يحتاجون للمساعدات الأساسية لأكثر من 20 ساعة في الأسبوع فيجب على البلدية اطلاق صندوق التأمينات الاجتماعية ويمكنكم أيضا التقدم بطلب المساعد الشخصي بشكل مباشر الى صندوق التأمينات الاجتماعية ووفقا لقانون التأمين الاجتماعي يتم اتخاذ القرار من قبل البلدية.

telefon 0771-524 524

[www.forsakringskassan.se](http://www.forsakringskassan.se)

SFI

السويدية للمهاجرين وهو تعليم يهدف إعطاء المهاجرين البالغين التأسيسات الأولية في تعلم اللغة السويدية وهناك مركز في استوكهولم مسؤول عن هذه المرحلة في تدريس اللغة السويدية.

### Lärvux

وهو تعليم قائم في البلديات للأشخاص الذين تزيد أعمارهم عن 20 ولديهم صعوبات في التعلم حيث يساعدهم على استكمال تعليمهم وتقدم تلك الدورات تعليم يعادل المدرسة الأساسية الإلزامية والبرنامج المقدم في المرحلة الثانوية و لارفوكس هي أيضا دورات مهنية كاملة او ممكن ان تكون بدوام جزئي وتستقبل ايضا طلاب من بلديات اخرى.

### Folkhögskola, Universitet och Högskola:

وهي مصلحة شؤون المدارس الوطنية للتعليم وهي مسؤولة بصفة خاصة عن مساعدات التدريب/ المساعدة للمشاركين ذوي الاعاقة المتواجدين في البلديات او مصلحة التأمينات الاجتماعية حين عدم توافر هذا الدعم. وهناك منسق للطلاب ذوي الاعاقة في جميع الجامعات والكليات.

يمكنكم التواصل عن طريق الارقام الواردة :

Utbildningsförvaltningen, telefon 08-508 33 000,registrator.utbildning@stockholm.se.

Kontaktcenter Stockholm svarar på dina frågor om förskola och skola, telefon 08-508 00 508

Arbetsmarknadsförvaltningen, telefon 08-508 35 500, info.amf@stockholm.se.

SFI – Utbildning i svenska för invandrare, telefon 08-508 35 450.

Jobbtorg Stockholm, telefon 08-508 35 500.

Vuxenutbildning Stockholm, telefon 08-508 35 400.

Specialpedagogiska skolmyndigheten telefon 010-473 50 00, www.spsm.se.

Folkhögskola, universitet/högskola www.studeramedfunktionshinder.nu

### اماكن السكن المخصصة:

تتوفر منازل مع أشكال مختلفة من الدعم والخدمة سواء بالنسبة للمسنين أو الأصغر سنا من ذوي الإعاقة ويعتمد هذا الدعم على محتوى السكن وما يحتاجه من إعادة تشكيل ليتناسب مع الإعاقة حيث ايضا يجب التقدم بطلب للحصول على هذه الميزة ويمكن طلب استمارات الإسكان من الخدمات الاجتماعية في البلدية و تقدم الخدمات الاجتماعية الشقق لتجربتها والتدريب عليها للأشخاص الذين يحتاجون إلى دعم خاص في مسكنهم.

للتواصل

Bostadsförmedlingen i Stockholm AB,

telefon 08-785 88 30,

www.bostad.stockholm.se

### دعم رعاية الاسنان :

هل لديك مرض أو إعاقة تؤثر على أسنانك؟ هناك دعم لرعاية الاسنان من قبل صندوق التأمينات الاجتماعية ويتكون هذا الدعم من جزأين :

1. رعاية خاصة للاسنان بسبب المرض أو الإعاقة حيث هناك زيادة في الحاجة إلى رعاية الأسنان.
2. العناية بالأسنان في حالة المرض أو العجز على المدى الطويل , وذلك بالنسبة لأولئك الذين يعانون من صعوبة كبيرة في رعاية ونظافة الفم أو صعوبة في الخضوع لعلاج الأسنان.

ويتم إصدار التقييم والشهادات الطبية من قبل طبيب أسنان أو طبيب عام مشرف على المريض .  
إن لزم حاجة ملحة لرعاية الأسنان وبتكلفة عالية سوف يقام احتسابها مع تكلفة زيارات الطبيب الذي يقوم بالإشراف على وضع صاحب الإعاقة , للحصول على هذه الرعاية يجب أن يكون لديك تقرير طبي للأسنان حيث تتم طباعته من قبل قسم إدارة المقاطعة.  
يحق لك الحصول على الدعم المالي إذا كنت :

إن كان لديك حاجة مستمرة وشاملة للرعاية والعناية وكنت تعيش في سكن مخصص او إن كنت حاصل على الرعاية والعناية المنزلية. ويقوم بتغطيتها قانون الدعم والخدمات لبعض من ذوي الاعاقة.

يمكنكم التواصل على الأرقام:  
Försäkringskassan, Kundcenter för privatpersoner,  
telefon 0771-524 524,  
www.forsakringskassan.se  
خدمات الترجمة الشفوية / الكلام ودعم استخدام وسائل التواصل:

خدمة الترجمة الفورية :

ويمكن للأشخاص المصابين بالصمم وضعاف السمع والنطق أو ضعاف البصر أن يحصلوا في معظم الحالات على مساعدة مجانية في الترجمة الشفوية. يوفر مركز الترجمة الفورية مترجمين شفويين يترجمون إلى لغة الإشارة أو النص المكتوب أو دعم النطق. يوجد في مركز الترجمة مترجمين فوريين ومترجمين شفويين صم ومترجمين للبالغين.

Tolkcentralen växel 08-123 359 50,

tolcentralen@sll.se

texttelefon 08-123 359 90, telefax 08-123 496 70,

SMS 070-484 07 58

#### الهاتف البديل أو الهاتف النص:

إذا كان الشخص لا يمكنه استخدام الهاتف العادي بسبب ضعف السمع أو النطق ويمكنك تلقي مساعد للهاتف البديل ويشمل مكالمات الفيديو والمكالمات النصية والفاكس حيث تكون الأنشطة التي توصف بالهواتف النصية للصم، والصم البكم، و الصم الكبار، وضعاف السمع والناس الذين يعانون من ضعف الكلام والصوت واللغة. تتم طباعة الهواتف النصية ومكالمات الفيديو ومجموع المحادثة والفاكسات عبر مجلس المحافظة. واحد يشير إلى الجهاز الذي هو على اتصال بسبب الكلام أو ضعف السمع. والعيادات أو الأجهزة التي تطبع فيها الهواتف النصية هي أجهزة مساعدة سمعية ومراكز مساعدة ومراكز موارد حاسوبية.

يمكنك الطلب عبر هذا الرابط : →

[www.1177.se/Stockholm/Tema/Hjalpmedel/Artiklar/Alternativ-telefoni](http://www.1177.se/Stockholm/Tema/Hjalpmedel/Artiklar/Alternativ-telefoni)

#### خدمة التحدث :

بالنسبة للأشخاص الذين يعانون من صعوبات في النطق والصوت واللغة، يمكن لخدمة الصوت في المقاطعة أن تساعد في دعم الصوت، والدعم عبر الهاتف، ودعم الكتابة والقراءة. خدمة الصوت تعمل حيث تكون هناك حاجة لمساعدة - في البنك، في الهاتف، في الاجتماعات، عند الطبيب أو في أي مكان آخر .

telefon 08-123 351 20,

taltjanst@sll.se,

fax 08-123 496 37

#### خدمة المكالمات الهاتفية:

يمكن لأي شخص في حاجة إلى مساعدة استخدام الدعم الشخصي أثناء المكالمات الهاتفية. يتم تنفيذ الخدمة من قبل (ريكسفاردتجانستن سفيريغ أب) نيابة عن وكالة البريد الوطنية والاتصالات .

Teletal, www.teletal.se,

telefon 020-22 11 44,

info@teletal.se

#### خدمة الكتب السمعية:

الكتاب السمعي هو كتاب يعمل على مساعدة الأشخاص ذوي الإعاقة. يمكن لأي شخص لديه صعوبة في قراءة النص استعارة كتب الكلام، مساعد المكتبة على اختيار الكتب وتسليمها إلى المنزل. بعد أربعة أسابيع، يمكن استبدال الكتب بأخرى جديدة.

Telefon 08-508 30 900,  
kundtjanst.ssb@stockholm.se,  
www.biblioteket.stockholm.se

#### الصحف الناطقة :

يمكن لجميع الصحف اليوم التي تنشر في السويد التقدم بطلب لتصبح صحف ناطقة للأشخاص الذين يعانون من إعاقة في القراءة ,إذا كنت في استوكهولم ولديك ضعف بصر ، يمكنك الاشتراك في الصحف الناطقة كما قرص ديزي مجاني. يتحدث عن استوكهولم تصدرها مدينة ستوكهولم ويتم إنتاجها من قبل وسائل الإعلام أيرس ميديا.

telefon 08-615 66 66,

patalomstockholm@irismedia.se

Iris Media, Sveavägen 100, 113 50 Stockholm,

www.irismedia.se/pa-tal-om-stockholm

taltidningsnamnden@mtm.se

#### تسهيل القراءة:

يحتاج الأشخاص الذين يعانون من صعوبات في القراءة إلى كتب ومجلات تكون واضحة وسهلة القراءة, يحصل مركز (القراءة السهلة) على مساعدات من الدولة لإنتاج كتب سهلة القراءة وأخبار ومعلومات مجتمعية فقط , يحصل مركز القراءة السهلة على مساعدات من الدولة لإنتاج كتب سهلة القراءة وأخبار ومعلومات مجتمعية فقط يمكن استعارة الكتب في المكتبة. كما يتم قراءة أجزاء من معلومات المدينة على الموقع ادناه :

www.stockholm.se

وهو سهل القراءة للمعاقين .

telefon 08-640 70 90,

www.lattlast.se

#### معلومات اخرى :

مركز اتصالات لذوي الاعاقة في مدينة استوكهولم

Telefon 08-508 11 508,

kc.funktionsnedsattning@stockholm.se

#### منتدى ذوي الاعاقة :

وهو مركز معلومات فيه مكتبة ومركز للاستبيان ودروس وترتبات وتعتبر ايضا كمركز دليل لمن لديهم اكتساب العجز متعدد الوظائف.

حيث يجب الاستبيان على أسئلة حول الدعم المجتمعي للأشخاص ذوي الإعاقة عن طريق الهاتف والدرشة والبريد الإلكتروني والاتصال على الرقم 1177 حيث هناك تجد خدمات إلكترونية ومن أجل حجز للزيارات.

للمزيد من المعلومات

Telefon 08-123 350 10

forumfunktionshinder@sll.se,

www.forumfunktionshinder.se

#### دليل الاعاقة :

الموقع يحتوي دليل الإعاقة على معلومات واسعة عن دعم المجتمع وخدمة ورعاية الأشخاص ذوي الإعاقة وما يتعلق بها .

**المشرفون على الاصابات الدماغية :**

إن كان عمرك يزيد عن 18 عاما واكتسبت إصابات دماغية ولديك إصابة دماغية وتعمل في المنطقة قد تتحول إلى مشرف يمكنك الحصول على المعلومات والتوجيه من أجل الرعاية والدعم المجتمع. يمكن التواصل مع المشرف عن طريق الهاتف أو عن طريق 1177 للخدمات الإلكترونية. المشرف وهو يعمل في منتدى الإعاقة في التأهيل والصحة .

Telefon 08-123 350 11,  
www.forumfunktionshinder.se

**توجيهات الإعاقة الى وظائف متعددة :**

يعمل المشرف من أجل الحصول على معلومات عن الرعاية المجتمعية ودعم العمل للأشخاص البالغين ذوي احتياجات خاصة . يعمل المشرف في المنتدى لذوي الإعاقة في التأهيل ومجال الصحة . ويشير هنا بوظائف الإعاقة المتعددة الى الاعتدال في الضعف الفكري الحاد وانحراف حاد في الحركة وقد يؤدي القصور المتعدد الى وجود قيود رئيسية في مجال الاتصال والحركات . نادرا ما تحتاج الى مساعدة من الأشخاص المقربين منك في الأنشطة اليومية .

Telefon 08 123 350 12,  
www.forumfunktionshinder.se

**دليل الرعاية 1177 :**

يمكن للأشخاص الذين يعيشون في مقاطعة استوكهولم الحصول على الاستشارات الطبية والنصائح الاتصال على 1177 ويمكنهم أيضا الدخول الى الرابط التالي :

www.1177.se

حيث هناك معلومات عن الأمراض والدراسات والعلاجات والأدوية و مواضيع مختلفة عن الرعاية والصحة وتتوفر معلومات متعمقة مع حقائق مثبتة علميا والنصائح والتقارير. يمكنك أيضا طرح الأسئلة التي تجهلها والحصول على رد شخصي . ويمكن أيضا الحصول على عنوان ورقم هاتف مراكز الرعاية المختلفة واستخدام الخدمة الإلكترونية Mina vårdkontakter . والصحيفة 1177 حيث يتم ارسال دليل الصحة لك بانتظام لجميع الأسر .

للتواصل

Vårdguiden, 1177  
www.1177.se  
,telefon 1177

**التأهيل والصحة :**

يوفر التأهيل والصحة تقديم المشورة والدعم والعلاج للأطفال والبالغين ذوي الإعاقة الدائمة. وتقدم المشورة والدعم أيضا إلى الآباء والأمهات والأقارب المقربين والموظفين في البيئة المباشرة للطفل أو للبالغين. إن التأهيل والصحة جزء من مجلس مقاطعة ستوكهولم.

للتواصل

telefon 08-123 350 10  
habilitering@sl.se  
www.habilitering.nu

**مكالمات الطوارئ في استوكهولم :**



تقدم "جور" المشورة والرعاية للمسنين وذوي الاحتياجات الخاصة في حالات الطوارئ والاستقبال في حالات الطوارئ .  
يمكنك أن تتحول من اجل تقارير الامان إلى الأسئلة العاجلة الذين لا يمكنهم أن ينتظرون في عطلة الأسبوع التالي حيث يمكن  
لموظفي الطوارئ اتخاذ قرارات طارئة بشأن الرعاية الطارئة وموظفي التمريض العاملين في حالات الطوارئ.

telefon 08-508 40 700

trygghetsjouren@stockholm.se

#### عملية مقارنة الخدمات في مدينة استوكهولم:

تتمكن واحدة من مقارنة الخدمات البحث والمقارنة بين جميع الخدمات في مدينة استوكهولم . يمكنك أيضا اختيار الأداء الذي يناسبك  
في تلك المناطق التي تتوفر فيها حرية الاختيار في رعاية المسنين، وكذلك في تقديم الدعم والخدمات للأشخاص ذوي الإعاقة، في  
معظم الحالات، مطلوب قرار المعونة من إدارة منطقتك.

telefon 08-508 11 508

kc.funktionsnedsattning@stockholm.se

www.stockholm.se/jamfor

#### أمين المظالم المعني بالتمييز DO:

هي وكالة حكومية تعمل على تعزيز المساواة في الحقوق والفرص ومكافحة التمييز بغض النظر عن نوع الجنس والهوية الجنسية  
والتعبيرات الجنسية أو الدين، أو المعتقدات الأخرى، أو الإعاقة، أو الميل الجنسي، أو السن.

قبل تقديم إخطار بالتمييز إلى دو، ينصح بإعداد المعلومات على موقع DO

telefon 08-120 20 700,

www.do.se

#### أمين المظالم لذوي الإعاقة في استوكهولم :

ويطلع أمين المظالم المعني بمهام متابعة أعمال المدينة استنادا إلى جوانب الإعاقة واقتراح التحسينات. ويمكن لأمين المظالم المعني  
بالإعاقة تقديم المشورة والمعلومات دون أن يصبح ممثلا في الحالات الفردية.

telefon 08-508 29 000,

Stockholm.se

#### تقديم المشورة لقضايا الإعاقة (مجلس FH)

وترتبط جميع مجالس ومجالس المدن بمجلس معني بمسائل الإعاقة. والمهمة الرئيسية للمجلس هي أن تكون هيئة إدارية استشارية  
للإدارة. والمهمة الرئيسية للمجلس هي أن تتواجد هيئة إدارية استشارية للإدارة. ويتناول المجلس من حيث المبدأ المسائل الهامة  
المتعلقة بمسؤولية مجلس الإدارة / المجلس المعني. ولا يتناول فقط المجلس الحالات الفردية. ويعين أعضاء المجلس منظمات  
الإعاقة ويعينهم المجلس / المجلس المعني.

stockholm.se/fh-rad

#### جمعية توظيف ذوي الإعاقة في استوكهولم:

هسو - مدينة استوكهولم، الهيئة التعاونية لرابطات الإعاقة في مدينة استوكهولم و هي هيئة تعاونية لحوالي ثلاثين جمعية نشطة  
للإعاقة في ستوكهولم .

Telefon 08-505 805 60; 08-564 826 50

www.hsostockholm.se

www.dhrs.se

ادارات ومجالس مقاطعة مدينة استوكهولم :

**Bromma:**

Telefon 08-508 06 000.

Box 15017, 167 15 Bromma.

Besök: Gustavslundsvägen 151 G.bromma@stockholm.se,  
stockholm.se/bromma.

**:Enskede Årsta Vantör**

Telefon 08-508 14 000.

Box 81, 121 22 Johanneshov.

Besök: Slakthusplan 4.eav@stockholm.se  
, stockholm.se/enskede-arsta-vantor

**Farsta**

Telefon 08-508 18 000

Box 113, 123 22 Farsta

Besök: Storforsplan 36, Plan 11

farsta@stockholm.se,

stockholm.se/farsta

**Hägersten-Liljeholmen**

Telefon 08-508 22 000

Box 490, 129 04 Hägersten

Besök: telefonvägen 30

Plan 9.hagersten-liljeholmen@stockholm.se  
stockholm.se/hagersten-liljeholmen

**Hässelby-Vällingby**

Telefon 08-508 04 000

Box 3424, 165 23 Hässelby

Besök: Hässelby torg 20–22.hasselby-vallingby@stockholm.se  
stockholm.se/hasselby-vallingby

**Kungsholmen**

Telefon 08-508 08 000

Box 49039, 100 28 Stockholm

Besök: Lindhagensgatan 76

kungsholmen@stockholm.se

stockholm.se/kungsholmen

**Normalm**

Telefon 08-508 09 000  
Box 3128, 103 62 Stockholm  
Besök: Tulegatan 13.norrmalm@stockholm.se  
stockholm.se/norrmalm

**Rinkeby-Kista**

Telefon 08-508 01 000  
Box 7049, 164 07 Kista  
Besök: Borgarfjordsgatan 14  
rinkeby-kista@stockholm.se  
stockholm.se/rinkeby-kista

**Skarpnäck**

Telefon 08-508 15 000  
Box 5117, 121 17 Johanneshov  
Besök: Björkhagsplan 6.skarpnack@stockholm.se stockholm.se/skarpnack

**Skärholmen**

Telefon 08-508 24 000  
Box 503, 127 26 Skärholmen  
Besök: Bodholmsplan 2.skarholmen@stockholm.se stockholm.se/skarholmen

**Spånga-Tensta**

Telefon 08-508 03 000  
Box 4066, 163 04 Spånga  
Besök: Fagerstagatan 15  
spanga-tensta@stockholm.se  
stockholm.se/spanga-tensta

**Södermalm**

Telefon 08-508 12 000  
Box 4270 102 66 Stockholm  
Besök: Medborgarplatsen 25.info@soder.stockholm.se, stockholm.se/sodermalm

**Älvsjö**

Telefon 08-508 21 000  
Box 48, 125 21 Älvsjö  
Besök: Älvsjö Stationsplan 11.alvsjo@stockholm.se  
stockholm.se/alvsjo

## Östermalm

Telefon 08-508 10 000  
Box 24156, 104 51 Stockholm  
Besök: Karlavägen 104, 6 trappor  
ostermalm@stockholm.se  
stockholm.se/ostermalm

اللجان والادارات الاخرى ذات صلة :

### إدارة العمل

Telefon 08-508 35 500  
stockholm.se/arbetsmarknadsforvaltningen

### الإدارة الرياضية

Telefon 08-508 27 700  
stockholm.se/idrottsforvaltningen

### إدارة الثقافة

Telefon 08-508 31 900  
stockholm.se/kulturforvaltningen

### الخدمات الاجتماعية

Telefon 08-508 25 000  
stockholm.se/sof

### مخطط المدينة

Telefon 08-508 27 300  
stockholm.se/sbk

### مكتب حركة المرور

Telefon 08-508 27 200  
stockholm.se/trafikkontoret

### وزارة التعليم

Telefon 08-508 33 000  
stockholm.se/utbildningsforvaltningen

### ادارة كبار السن

Telefon 08-508 36 000

[stockholm.se/aldreforvaltningen](http://stockholm.se/aldreforvaltningen)

**كيف يتم طلب الحصول على الدعم ؟ وكيف يمكنك فعل ذلك ؟**

يتم التعامل مع طلب لتدابير الدعم وفقا للإدارات المحلية ويمكن أن يتم إما عن طريق رسالة أو هاتف أو في اجتماع مع المشرف. ويتلقى مقدم الطلب قرارا كتابيا يبين ما إذا كانت العملية قد منحت أو رفضت. ويمكن الطعن في الرفض. ويجوز للمدعي العام أن يستأنف القرار

تقديم طلب للحصول على الدعم والخدمة على شبكة الإنترنت

يمكنك أيضا تقديم طلب للحصول على الدعم والخدمة عبر الموقع التالي

[stockholm.se/funktionsnedsattning/ansok](http://stockholm.se/funktionsnedsattning/ansok)

**الخدمات الإلكترونية الأخرى**

وقد وضعت مدينة استوكهولم عددا من الخدمات الإلكترونية لتسهيل الاتصال بالبلدية حيث تتوفر جميع الخدمات الإلكترونية في

المدينة عبر الموقع التالي

[stockholm.se/etjanster](http://stockholm.se/etjanster)