

# Engagera asylsökande volontärer

Minnesanteckningar workshop 9 oktober 2018

## Generella punkter som lyftes:

- Viktigt att ha samtal om hur en ändrar sin egen organisation – att göra en egen intern resa samtidigt som en välkomnar fler.
- Utmana "så här har vi alltid gjort".
- Var "kritisk" hela tiden och utmana dig själv.
- Ta fram självskattningsverktyg där man "tittar på sig själv".
- Tillgängliga och inkluderande strukturer behövs inte bara för rekrytering och introduktion utan för hela verksamheten.

## Tema; Rekrytering

*Frågor: Hur når ni ut och fångar upp engagemang? Exempelvis annonstexter, hemsida, platser, helt enkelt vem ställer ni frågan till och hur?*

## Utmaningar organisationer har idag

Resurser

- Saknar tid och pengar för att vara uppsökande
- Kostar mycket att göra förändringsarbete, till exempel tolk, ändring av hemsida m.m.
- Mer resurser projekt ledning
- Långvarigt engagemang
- Hållbar volontärvård

Kommunikation

- Otillgängliga annonser; saknar bredd i vilka som nås
- En utmaning att göra målgruppen tydlig
- Hemsida på ett språk, kontaktpersonen som utses talar sedan ett annat språk

Att möta individens behov

- Att bjuda in alla blir stressigt
- Normer, föreningsarbetet på lokalnivå – inte tid att följa upp
- Skillnad mellan asylsökande och personer i etableringen – behoven skiljer sig åt
- Till exempel Lidingö kommun säger upp kontrakt med Migrationsverket (2 år), personer, personer rivs upp

Intern organisering

- Att göra representationen ärlig, vem syns

## Förändringar vi vill göra

Resurser

- Skulle behöva mer resurser, till exempel en anställd

- Använda volontärer till att vidareutbilda t.ex. utbilda föräldrarna som lär upp barnen i scouterna

#### Kommunikation

- Göra hemsida mer tekniskt tillgänglig
- Förändra/förenkla annonser
- Fler språk, mer bilder
- Skriva mer inkluderande (samarbeta internt för att skapa bättre annonser)
- Poängtera i annons/hemsida att det är extra bra om du kan flera språk, ha annonser på flera språk
- Volontärsamordnare söker upp deltagare och lotsar till ledarroll (svenska med baby)

#### Samarbeten

- Starta nätverk mellan föreningar
- Civilsamhällets röstfunktion gentemot politiken
- Samverka mer med andra föreningar – behov av forum

#### Intern organisering/bemötande mot varandra

- Vad betyder rekrytering? Det behöver inte vara så avancerat.
- Matcha ihop personer med rätt uppgift
- Ge tid för människor att utvecklas
- Vara ärlig med ord
- Ta bättre tillvarata nyanländas egen kompetens

### Tema; Introduktion

*Frågor: Hur förmedlar ni den kunskap som behövs för att kunna engagera sig hos er?  
Exempelvis genom informationsblad, utbildning, enskilda samtal, helt enkelt hur skapar ni bra förutsättningar för att era frivilliga ska känna sig välkomna och trygga?*

### Utmaningar vi har idag

#### Kommunikation

- Powerpoint som inte är inkluderande
- Resurser att t.ex. översätta
- Multiple languages
- Hitta andra språk
- Språket en utmaning när personen ska leda
- Kort och specifik

#### Att möta individens behov

- Anpassa introduktion till personen, utifrån hens förkunskaper, kör på engelska
- Not only cater to one language group
- Hate campaign

#### Resurser

- Mobilisera medlemmar (trossamfund)
- Svårt att väcka intresse för just asylsökande

## **Förändringar vi vill göra**

### Kommunikation

- Tillgängligare språk på infoblad och möten
- Tolkar
- Shorter text on Volontärbyrån
- Specific volunteer assignments ("brew coffee").

### Att möta individens behov

- Enskilda samtal
- Fråga personen – vad behöver du?
- Ask participants what language they want to get the information in

### Intern organisering

- Policys behöver inte vara så omfattande – bättre med guidelines som är tydliga och kortfattade
- Ställ frågor, låt volontärer vara delaktiga: vad har du för tillgångar, vad behöver du för hjälp?
- Approach "new" age groups
- Use TIA-föreningsguidning to introduce newcomers to use = Girls are less represented
- Två gruppledare (en etablerad som följer med)
- Skapa faddersystem

## **TEMA; Under uppdragets gång – uppföljning och inkludering**

*Frågor: Hur följer ni upp de frivilligas engagemang? Exempelvis uppföljningssamtal, volontärträffar, vidareutbildning, helt enkelt hur vet ni att de frivilliga har det stöd de behöver för att fortsätta sitt engagemang och utvecklas i organisationen?*

### **Utmaningar vi har**

- Att se till att upptaktsträffar sker → volontärer samtalar själva kring stöd och utveckling
- Behålla volontärer, få dem att känna sig inkluderade
- Få volontärer att känna sig behövda

## **Förändringar vi vill göra**

- Möjlighet till "vidareutbildning" inom organisationen
- Kontinuerlig uppföljning